

WMO wet maatschappelijke ondersteuning

De Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) zorgt ervoor dat iedereen mee kan doen in de samenleving. En dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. De WMO zorgt er ook voor dat iedereen die hulp en ondersteuning krijgt die hij daarbij nodig heeft.

Bij het Wmo-loket krijgt u informatie en advies over algemene en individuele voorzieningen. Samen met de Wmo-consulent kijkt u wat uw situatie is en wat uw behoefte aan ondersteuning is. En hoe u hier iets aan kunt doen.

Heeft u hulp of ondersteuning nodig om mee te doen in de samenleving? Dan kunt u terecht bij het Wmo-loket. U gaat in gesprek met een Wmo-consulent van de gemeente over uw vragen en over mogelijke oplossingen.

Aandachtspunten voor het gesprek:

- Voer het gesprek bij voorkeur niet alleen. U kunt een vriend of familielid vragen of hij u wil ondersteunen tijdens het gesprek. U kunt ook bij de gemeente om onafhankelijke cliëntenondersteuning vragen. Dit is gratis.
- Soms is het lastig om uit te leggen wat uw vraag of probleem is. Het is dus belangrijk dat u het gesprek goed voorbereidt.
- Vraag altijd of het gesprek bij u thuis kan plaatsvinden. Voer het gesprek niet aan het loket. In uw eigen omgeving voelt zich prettiger en het geeft de consulent een beter inzicht in uw (dis)functioneren.
- Voelt u zich niet goed op de dag van het gesprek? Vraag dan altijd of het gesprek op een ander moment kan plaatsvinden.
- Kunt u een vraag niet beantwoorden omdat u de vraag niet begrijpt of omdat u het antwoord niet weet? Vraag dan om uitleg of zeg dat u daar nu geen antwoord op weet.
- Geef een zo duidelijk mogelijk beeld van uw situatie. Geef bijvoorbeeld een beschrijving van zowel de moeilijke als minder moeilijke dagen.
- Vraag wat de vervolgstappen zijn. Welke acties worden er genomen, door wie en wanneer.
- Vraag altijd om een verslag van het gesprek. Dan kunt u zien of alle onderwerpen aan bod zijn gekomen en wat de afspraken zijn. U ziet dan tevens of de afspraken juist zijn. Of dat u er toch anders tegenaan kijkt.